

Stichting Protestants Christelijke Peuterspeelzalen (SPCP)

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN SCOH PEUTERSCHOLEN

2021-2024

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Inleiding	4
Hoofdstuk 1 Pedagogische visie	5
Visie op het jonge kind	5
Pedagogische uitgangspunten van Riksen-Walraven.....	5
1. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid (o.a. wennen op de groep)	5
2. Bevorderen van persoonlijke competentie	6
3. Bevorderen van sociale competentie	6
4. Overdracht van waarden en normen.....	6
Hoofdstuk 2 Ontwikkeling volgen, stimuleren, zorg en begeleiding.....	7
Mentorschap	7
Doorlopende ontwikkellijn	7
Zorgstructuur.....	7
Hoofdstuk 3 Samenwerken met ouders.....	8
Samenwerken.....	8
Medezeggenschap / Oudercommissie	8
Hoofdstuk 4 Het aanbod op de groep	9
Belang van spelen.....	9
Groepssamenstelling.....	9
VE-aanbod	9
Buiten	9
Binnen.....	9
Hoofdstuk 5 Kwaliteit	11
Scholing	11
Inzet VE-coaches (pedagogisch coach/beleidsmedewerker)	11
Evalueren, doelen en verbetermaatregelen	12
Klachten.....	12

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van de SCOH peuterscholen. Wij beschrijven in dit pedagogisch beleidsplan onze visie op de peuteropvang en de uitwerking van deze visie in onze werkwijze. Het vormt de basis voor het pedagogisch handelen op de locaties. In het pedagogisch beleidsplan wordt verwezen naar onze notitie ‘Spelenderwijs kansen benutten’. Dit is een concrete vertaling van het pedagogisch beleid naar het werken op de peutergroepen. Het pedagogisch beleidsplan maakt ouders en/of verzorgers¹ en nieuw personeel bekend met onze werkwijze en de pedagogische uitgangspunten.

Iedere peuterschool vormt samen met de SCOH basisschool één geheel. Er is één directeur, één team en daarmee een duidelijke doorgaande lijn. Onze peuterscholen zijn gevestigd in de bijbehorende basisschool. Wij spreken dan ook van een 2-12 basisschool. De locaties liggen verspreid over Den Haag.

We hebben het pedagogisch beleidsplan in 2020 herzien naar aanleiding van de vernieuwde wetgeving in de kinderopvang (Wet IKK). Dit beleid wordt op iedere peuterschool specifiek uitgewerkt in een pedagogisch werkplan of een kwaliteitskaart.

¹ In verband met de leesbaarheid is gekozen om in het vervolg te kiezen om alleen het woord ouders te gebruiken in plaats van ouders en/of verzorgers.

Inleiding

De Stichting Protestants Christelijke Peuterspeelzalen (SPCP) heeft als kerntaak het bieden van verantwoorde opvang aan kinderen van 2,5 tot 4 jaar, die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van de kinderen. De SPCP is nauw gelieerd aan de Stichting Christelijk Onderwijs. Naar buiten en ouders presenteren wij ons dan ook als **SCOH Peuterscholen**.

Op alle locaties bieden wij samen met de basisschool (groep 1 en 2) voor- en vroegschoolse educatie (VVE) aan². Het doel van VVE is om kinderen met een risico op (taal) achterstand, een doelgericht en stimulerend aanbod te bieden op het gebied van de sociaal- emotionele ontwikkeling, taal- en rekenontwikkeling en creatieve en motorische ontwikkeling, zodat het kind een goede start kan maken op de basisschool. Op iedere locatie wordt gewerkt met een voorschool (VE)-programma.

De volgende onderwerpen komen aan bod. In hoofdstuk 1 beschrijven we onze pedagogische visie op het jonge kind, hoofdstuk 2 beschrijft het volgen van de ontwikkeling van kinderen en de aangeboden begeleiding en zorg, in hoofdstuk 3 wordt de samenwerking met ouders beschreven, hoofdstuk 4 gaat over het aanbod op de groepen en in hoofdstuk 5 beschrijven we hoe we zorgen voor een goede kwaliteit.

² De peuterschool verzorgt de voorschoolse educatie (VE) en de groepen 1 en 2 de vroegschoolse educatie.

Hoofdstuk 1 Pedagogische visie

Visie op het jonge kind

Bij ons staat het kind en zijn ontwikkeling centraal. We geven kinderen de ruimte om zichzelf te zijn en zich te ontwikkelen tot een zelfstandig individu. Wij geloven dat veiligheid, zowel fysiek als sociaal-emotioneel, daar een voorwaarde voor is. Kinderen krijgen de ruimte om zichzelf te zijn. Wij zorgen voor positieve interactie met onze kinderen door een sensitieve responsieve aanpak. Dit doen we door de zelfstandigheid van het kind te respecteren. We bieden structuur en geven grenzen aan. We praten met kinderen en leggen veel uit. En ook door interactie tussen kinderen te begeleiden, stimuleren we hun ontwikkeling.

Ouders hebben een speciale plek binnen onze 2-12 scholen. Wij willen graag partner zijn van de ouders als het gaat om de opvoeding van hun kind. Daarom vinden wij de visie van ouders belangrijk en maken we graag gebruik van hun talenten. Ouders worden betrokken bij de peuterschool. Ze kunnen thuis meewerken aan de ontwikkelingsstimulering van hun kind. En natuurlijk kunnen zij zich aansluiten bij de oudercommissie.

Kinderen leren door te spelen. Het is belangrijk dat zij, door spel, actief de wereld om zich heen verkennen. Spel bevordert spontaan leren en stimuleert het zelf ontdekken. Spel prikkelt de nieuwsgierigheid en creativiteit. De pedagogisch medewerkers hebben een actieve rol in het faciliteren en begeleiden van dit spel. Door kinderen speelse ervaringen aan te bieden begeleiden we hen naar de volgende stap in hun ontwikkeling.

We stimuleren de brede ontwikkeling van kinderen, denkend vanuit passende doelen. Er zijn verschillen tussen kinderen, elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. We (h)erkennen de eigenheid van het kind en stemmen onze aanpak daarop af door te differentiëren naar ontwikkelingsniveau en behoefte van het kind. Op deze manier werken wij planmatig en cyclisch aan ontwikkelingsstimulering. Dit noemen wij een beredeneerd aanbod.

Pedagogische uitgangspunten van Riksen-Walraven

Kinderen leren en ontwikkelen zich niet alleen thuis. Ook de peuterschool is een belangrijke plek voor hun ontwikkeling. De vier pedagogische doelen van Marianne Riksen-Walraven, de eerste hoogleraar Pedagogiek van de kinderopvang, vormen het uitgangspunt van ons pedagogisch handelen. Het gaat om de volgende doelen: het bieden van fysieke en emotionele veiligheid, het bevorderen van persoonlijke competentie, het bevorderen van de sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

1. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid (o.a. wennen op de groep)

Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich veilig voelt zit het lekker in zijn vel en durft het te ondernemen en 'op avontuur' te gaan. Vaste rituelen en regels geven het kind structuur, daarom werken we met een vast dagritme en maken wij gebruik van dagritmekaarten. Kinderen zitten in een basisgroep met bekende gezichten. Wordt er van een andere ruimte gebruik gemaakt dan wordt dit gecommuniceerd naar de ouders. Kinderen en hun ouders worden persoonlijk begroet, zodat zij zich gezien kunnen voelen. De pedagogisch medewerkers kennen de kinderen en hun ouders en onderhouden dagelijks contact.

Wennen

Het opbouwen van emotionele veiligheid begint bij de wenperiode. Voor de meeste kinderen is het de eerste keer dat zij zonder hun ouders ergens gaan spelen. Het is voor kinderen belangrijk dat zij kunnen wennen aan de peuterschool. We bieden de gelegenheid om voor de plaatsingsdatum, onder begeleiding van één ouder, twee keer een uur te komen wennen. Met ouders worden afspraken gemaakt over hoe de wenperiode wordt opgebouwd. Als een peuter moeite heeft met het wennen op de peuterschool, dan wordt er in overleg met de ouders naar een oplossing gezocht.

2. Bevorderen van persoonlijke competentie

We vinden het belangrijk dat kinderen een positief gevoel van eigenwaarde ontwikkelen. Ook een positief zelfbeeld opbouwen, zelfredzaam zijn en doorzettingsvermogen ontwikkelen krijgen aandacht. We laten kinderen zoveel mogelijk zelf doen, zodat hun zelfvertrouwen groeit. Wat kan ik? Wat vind ik leuk? De ontwikkeling van kinderen in sociaal-emotioneel en cognitief opzicht bevorderen we het beste door aan te sluiten op hun initiatieven en inzichten, zonder de ontwikkelingsdoelen uit het oog te verliezen. Binnen het VE-programma geven we kinderen de ruimte om eigen ideeën en interesses te volgen. We geven bijvoorbeeld ruimte voor de creatieve ontwikkeling door kinderen te laten experimenteren in het atelier, de werkplaats of de ontdekhoek. De pedagogisch medewerker volgt de ideeën van de kinderen, borduurt er op voort en breidt ze uit. Zo leren jonge kinderen het meeste van de wereld om zich heen.

3. Bevorderen van sociale competentie

De pedagogisch medewerkers begeleiden situaties waar kinderen oefenen door mee te spelen, goed naar kinderen te kijken en hun gedrag positief te benoemen. Spelenderwijs ervaren kinderen dat andere kinderen ook gevoel hebben. Ze oefenen zich te verplaatsen in een ander. Ze oefenen te communiceren met elkaar, te wachten op elkaar, ruimte te maken voor elkaar en te delen. Het typerende van de peuterleeftijd is het ontdekken van de wereld om hen heen. Hier hoort ook het ontwikkelen van de eigen wil bij. De pedagogisch medewerkers proberen zo positief mogelijk met verschillend gedrag om te gaan. Daarbij worden duidelijke gedragsgrenzen gesteld. De pedagogisch medewerkers geven vooral aandacht aan gewenst gedrag. Maar zij geven ook bij kinderen aan wanneer zij ongewenst gedrag vertonen.

4. Overdracht van waarden en normen

We streven naar een sfeer waarin alle peuters ongeacht hun achtergrond zich thuis voelen. De pedagogisch medewerkers hebben een open houding naar kinderen, ouders en naar elkaar. Respectvolle omgang met een ander vinden wij belangrijk. Vanuit onze christelijke identiteit geven wij hier vorm aan.

Bij SCOH werken we vanuit vier kernwaarden: **betrokken, betrouwbaar, ontmoeten en verbinden**. Dit laten we zien doordat pedagogisch medewerkers en kinderen betrokken zijn bij elkaar. We leren kinderen om anderen te helpen en te respecteren. Kinderen leggen deze waarden uit in termen van lief en stout of gemeen en aardig.

Normen zijn de afspraken en regels over deze waarden. Je mag niet slaan, bijvoorbeeld. Normen en waarden leren kinderen dus in hun directe omgeving: thuis en bij ons op de peuterschool. We helpen kinderen daarbij, door zelf een voorbeeld te zijn en kinderen te wijzen op de gevolgen van hun gedrag. Maar ook door bepaalde sociale regels te stellen en te handhaven. Daarom hebben we aandacht voor de diversiteit van culturen en zijn alle kinderen voor ons gelijk. Dit is ook terug te vinden in de materialen op de locatie.

In de handreiking 'Spelenderwijs kansen benutten' is de manier waarop wij werken aan de pedagogische doelen concreet gemaakt. Deze handreiking is op elke locatie beschikbaar.

Hoofdstuk 2 Ontwikkeling volgen, stimuleren, zorg en begeleiding

Wij volgen kinderen in hun ontwikkeling en werken op de peuterscholen met het KIJK!-volgsysteem. Alle kinderen worden geobserveerd op de volgende ontwikkelingsgebieden: sociaal-emotionele ontwikkeling, taalontwikkeling, rekenontwikkeling en motorische ontwikkeling. Twee keer per jaar worden deze observatiegegevens geregistreerd. De gegevens worden gebruikt om de kinderen een beredeneerd aanbod te bieden, wat aansluit bij de ontwikkeling van het kind.

Mentorschap

Alle kinderen krijgen, bij plaatsing op de peuterschool, een mentor aangewezen. Dit is een pedagogisch medewerker die gedurende de gehele periode dat een kind op de peuterschool zit, het aanspreekpunt is voor de ouders. De mentor voert het intakegesprek, observeert het kind, registreert de observatiegegevens, voert oudergesprekken en begeleidt de warme overdracht naar groep 1. De mentor heeft overleg met de intern begeleider van de peuterschool over het kind.

Voor ouders is het prettig dat zij één aanspreekpunt hebben. Wij koppelen de kinderen aan een vaste pedagogische medewerker van de groep en zoveel mogelijk aan de medewerker die het kind de meeste dagdelen ziet. Tijdens de intake wordt de ouder geïnformeerd over wie de mentor van het kind is.

Doorlopende ontwikkellijn

De peuterschool en basisschool vormen als 'basisschool 2-12' één geheel. Er wordt hecht samengewerkt in één doorgaande lijn van peuteropvang naar groep 1. Zo zijn er bijvoorbeeld werkafspraken gemaakt die een vloeiende overgang en afstemming in het VE-aanbod ondersteunen.

Deze afspraken liggen vast op de locaties.

Als een kind naar de buitenschoolse opvang (BSO) gaat wordt met de ouders besproken welke gegevens de pedagogisch medewerkers overdragen aan de BSO.

Overdracht van gegevens

Van ieder kind is een kinddossier. In dit dossier bevinden zich gegevens over het kind, observatiegegevens en verslagen van gesprekken met ouders. Bij zorg over het kind worden ook de stappen in zorgtraject vastgelegd. Aan ouders wordt vooraf toestemming gevraagd om deze gegevens over te dragen aan de basisschool.

Zorgstructuur

De peuterschool en basisschool hebben afspraken gemaakt over de doorgaande lijn in de zorgstructuur. Alle kinderen worden periodiek met de intern begeleider besproken.

Signaleren en bieden van zorg

Doordat de kinderen worden gevolgd in Kijk!, zijn de pedagogisch medewerkers goed in staat, eventueel met behulp van de intern begeleider, stagnaties, achterstanden en voorsprong in de ontwikkeling te signaleren.

Op basis van deze signalering kan er een zorgtraject worden uitgezet in overleg met de ouders. Als dit nodig is kunnen externe instanties ingeschakeld worden. De aanpak van dit traject wordt beschreven in een handelingsplan.

Als er een onveilige situatie voor kinderen wordt gesignaleerd, wordt er gewerkt volgens de 'Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling'.

Hoofdstuk 3 Samenwerken met ouders

Samenwerken

Wij willen de partners van ouders zijn in de begeleiding van de kinderen. We hebben namelijk een gezamenlijk belang: het welzijn en de ontwikkeling van het kind. De samenwerking met ouders start al op het moment van het intakegesprek. Vertrouwen in elkaar is hierbij een voorwaarde. Als er een open vertrouwensrelatie is, kunnen we makkelijke informatie uitwisselen. De peuterscholen kennen verschillende formele en informele oudercontactmomenten, waar informatie uitgewisseld wordt.

Iedere locatie heeft een ouderbetrokkenheidsplan met een bijbehorende jaarplanner met daarin de activiteiten die wij op locatie organiseren. Hierbij kan gedacht worden aan - afhankelijk van de ouderpopulatie- themabijeenkomsten, spelinloop, koffieochtenden, Nederlandse taalcursussen, Samenspel, uitstapjes of meedenken door deelname aan de oudercommissie.

Het doel is die activiteiten te organiseren die helpen bij een goede en stabiele voor ieder kind in groep 1 van de basisschool.

Medezeggenschap / Oudercommissie

Op al onze peuterscholen zetten we ons in om een oudercommissie te hebben. Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van de peuterschool. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de peuters. Waar het, ondanks onze inspanningen, niet lukt om een oudercommissie op te zetten, raadplegen wij ouders op een andere manier.

Wat doet een oudercommissie

Het doel van een oudercommissie is om in samenwerking met de peuterschool de kwaliteit te behouden en te verbeteren. In de Wet kinderopvang zijn de adviesonderwerpen vastgelegd waarover de oudercommissie gevraagd en ongevraagd adviseert. Zo heeft de oudercommissie bijvoorbeeld adviesrecht op wijzigingen.

Werving ouders voor oudercommissie

Ouders worden actief benaderd voor deelname aan de oudercommissie. Op de website, in de informatiebrochure en in het intakegesprek met de ouders worden ouders geïnformeerd en geënthousiasmeerd over de oudercommissie.

Hoofdstuk 4 Het aanbod op de groep

Wij bieden hoge kwaliteit doordat wij werken met voorschoolse educatieprogramma's. Wij werken met de VVE-programma's Puk& KO, Piramide, Speelplezier of Peuterplein. Deze programma's stimuleren alle ontwikkelingsgebieden; sociaal – emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, taal- en rekenontwikkeling, motorische en creatieve ontwikkeling. Er is veel aandacht voor de Nederlandse taal. Het voorschoolprogramma wordt aangeboden in de vorm van verschillende thema's. Daarbij wordt een passend en beredeneerd aanbod geboden op basis van de ontwikkelingsleeftijd van de kinderen. Elke ochtend of middag worden er activiteiten uitgevoerd met een duidelijk doel. Binnen de thema's wordt er veel aandacht besteed aan verschillende vormen van beweging, zoals dans, gym en buitenspelen. Ook is er aandacht voor creativiteit, zoals spelen met verf en klei. Pedagogisch medewerkers bieden een afwisselend spelaanbod dat kinderen uitdaagt.

Belang van spelen

Vooraf door spel en imitatie krijgt een kind de gelegenheid om ervaringen en nieuwe informatie op te doen. De peuter leert patronen te herkennen en die te ordenen. Op deze manier verkent het kind stap voor stap de wereld. Een peuter heeft zin om van alles te ontdekken en een enorme behoefte aan exploreren en onderzoeken. Spel helpt een kind meer en andere ervaringen op te doen. Spel stimuleert ook de taal- en denkontwikkeling van kinderen. Het is daarom belangrijk dat we een prikkelende, uitdagende en afwisselende speel-leeromgeving inrichten.

Groepssamenstelling

De groepen bestaan uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2.5 tot 4 jaar. De maximale omvang van een groep hangt samen met de grootte van de groepsruimte. Per dagdeel zijn er twee gekwalificeerde pedagogisch medewerkers aanwezig.

VE-aanbod

Op al onze peuterscholen wordt gewerkt met een VE-programma. Alle kinderen die gebruik maken van onze peuterscholen krijgen de mogelijkheid om dit programma te volgen.

Binnen onze peuterscholen zijn er ook kinderen die recht hebben op extra speelleertijd. Dit zijn kinderen die extra taal- en/of ontwikkelingsstimulering nodig hebben. De indicatie hiervoor wordt in overleg met ouders vanuit het CJG afgegeven. Kinderen met deze indicatie krijgen een aanbod van 16 uur per week intensief gewerkt kan worden.

Buiten

Onze pedagogisch medewerkers gaan zo veel mogelijk naar buiten met de kinderen, in ieder geval drie kwartier per dagdeel. Buitenspelen is belangrijk voor de ontwikkeling van de kinderen. Het biedt ruimte aan de kinderen om zich te ontladen. Er wordt geregeld aandacht besteed aan de gestelde doelen.

Kinderen kunnen rennen, fietsen en klimmen. Maar ze kunnen ook gerichte beweegspelletjes doen of met zand en water spelen. Kinderen ervaren de verschillende seizoenen en de natuur. Ook als het regent gaan wij naar buiten. Wij vragen dan aan de ouders of zij de kinderen regenlaarzen en regenjasjes aan willen doen.

Binnen

Wij verzorgen de VE door de groepsruimten van onze peuterscholen in te richten op basis van thema's. De groepsruimtes bestaan uit verschillende hoeken waarin de kinderen door middel van spel de ontwikkelingsdoelen krijgen aangereikt.

Er is een bouwhoek, huishoek, autohoek, ontdekhoek en leeshoek aanwezig. De hoeken zijn ingericht met zoveel mogelijk uitdagende en levensechte materialen. Ze worden bij ieder VE-

thema aangepast. Er zijn kieskasten waar verschillende ontwikkelingsmaterialen te vinden zijn, zoals puzzels, spelletjes en andere speelmaterialen die aansluiten bij de ontwikkeling en interesse van de kinderen. Door middel van pictogrammen wordt aangegeven wat er in elke hoek te spelen is en kunnen spelmaterialen makkelijker worden opgeruimd.

Naast het bewegen buiten, vinden we het belangrijk dat er binnen ook voldoende bewogen wordt. Bijvoorbeeld door zitmomenten kort te houden, spelen op de grond te stimuleren en gym en dans aan te bieden.

In 'Spelenderwijs kansen benutten' is de manier waarop wij aan de ontwikkelingsgebieden werken geconcretiseerd. Onze pedagogisch medewerkers worden op basis van deze handreiking gecoacht in hun dagelijks handelen op de groep door de VE-coaches.

Hoofdstuk 5 Kwaliteit

We werken volgens de kwaliteitsvereisten welke gesteld zijn in de Wet IKK en door de Gemeente Den Haag.

De kwaliteit van de peuterscholen begint met goed opgeleide beroepskrachten. Al onze pedagogisch medewerkers bezitten een gekwalificeerd diploma op MBO-3 niveau en voldoen aan de taaleis op 3F niveau. Wij vinden het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers op de juiste manier kinderen kunnen ondersteunen in de Nederlandse taal. Pedagogisch medewerkers hebben hierin een voorbeeldfunctie.

Ook voor de veiligheid op de groep beschikken alle pedagogisch medewerkers over een kinder-EHBO certificaat en hebben zij de training 'Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling' gevolgd.

De pedagogisch medewerkers zijn geschoold in een VE methode. Deze methodes richten zich op het aanbieden van activiteiten die alle ontwikkelingsgebieden van peuters en kleuters stimuleren. Pedagogisch medewerkers krijgen tijd om de activiteiten voor te bereiden en te evalueren. Op deze manier wordt het VE aanbod op een doordachte manier uitgevoerd.

Scholing

Jaarlijks worden de pedagogisch medewerkers geschoold op hun vakkennis. Pedagogisch medewerkers volgen verplichte trainingen, zoals kinder-EHBO en bijscholing van het VE-programma. Daarnaast heeft elke peuterschool, als onderdeel van de 2-12 basisschool, een eigen scholingsplan. Ook wordt er jaarlijks een studiedag georganiseerd voor alle pedagogisch medewerkers die gericht is op de kwaliteit binnen de peuterscholen. Daarnaast is er een organisatiebreed scholingsbeleid.

Inzet VE-coaches (pedagogisch coach/beleidsmedewerker)

Conform de Wet IKK heeft iedere peuterschool een VE-coach die de taak heeft om pedagogisch medewerkers te ondersteunen en begeleiden bij het op een kwalitatief goede wijze uitvoeren van het VE programma. Deze functie wordt ook wel pedagogisch coach/beleidsmedewerker genoemd.

In overleg met het team maakt de coach een jaarwerkplan, waarin de doelen staan waar het team van de peuterschool aan gaat werken. De doelen zijn gericht op het pedagogisch handelen, educatief handelen, beredeneerd aanbod, de speelleeromgeving, doorgaande lijn, samenwerking en teamprocessen. Het jaarplan wordt besproken met de directeur en de beleidsmedewerker Jonge Kind. Na een half jaar wordt het jaarplan geëvalueerd met het team, directeur en de beleidsmedewerker Jonge Kind, indien nodig wordt het plan bijgesteld. Op deze manier werken we gericht aan het verbeteren van de kwaliteit en het vasthouden daarvan (borgen).

De vier pedagogische doelen van Riksen-Walraven en de notitie 'Spelenderwijs kansen benutten' vormen een belangrijk uitgangspunt bij de coaching.

De coach heeft drie à vier keer per jaar overleg met de directeur over de ontwikkelingen en de voortgang bij de peuterschool. Verder bewaakt en versterkt de coach in samenwerking met de Intern Begeleider en bouwcoördinator de doorgaande lijn. Hiervoor worden afspraken gemaakt die in de jaarplanning van de school staan. De coach neemt deel aan scholingsbijeenkomsten en/of verzorgt de inhoud hiervan.

Evaluëren, doelen en verbetermaatregelen

Er wordt gewerkt met jaarplannen kwaliteit VE en ouderbetrokkenheid die jaarlijks geëvalueerd worden. Van daaruit worden verbetermaatregelen genomen en doelen geformuleerd voor het komende schooljaar.

De pedagogisch medewerkers evalueren twee keer per jaar de ontwikkeling van de kinderen op basis van de gegevens uit het kind volgsysteem en kunnen hierin trends signaleren. Uit deze informatie worden de doelen geformuleerd voor het werken in de groep.

Klachten

Wij streven naar een hoogwaardige kwaliteit op onze peuterscholen en we werken er hard aan om te zorgen voor een goede sfeer. Kinderen, medewerkers en ouders moeten zich prettig en veilig voelen. Toch kan het gebeuren dat een ouder niet tevreden is. Ouders kunnen de pedagogisch medewerkers van de groep hier over benaderen. Wanneer zij er samen niet uitkomen, dan worden ouders gewezen op de interne klachtenprocedure. Ouders kunnen ook een beroep doen op de externe klachtencommissie. Onze klachtenprocedure is te vinden op: www.scohpeuterscholen.nl